

新型コロナウイルス 予約操作手順書

第 1 版

作成日： 2021/05/20

最終更新日： 2021/11/19

はじめに

この「新型コロナワクチン予約操作手順書」（以下、「本手順書」）は、新型コロナワクチン接種予約受付操作方法をそれぞれ記載します。

「LINE」を使用した予約システムを採用し、本手順書は予約申込者が操作することを目的として記載していますが、LINEのインストール等を始め、端末の操作については記載の対象外とします。

また、本手順書に記載している画面はイメージのため、実際の表示と異なる場合がありますので予めご了承ください。

目次

1	LINE事前登録	4
1.1	友達登録	4
1.2	医療機関登録	4
1.3	接種者情報登録	6
1.4	ご家族情報登録	7
2	ワクチン接種予約	10
2.1	1回目のワクチン予約	10
2.2	2回目のワクチン予約	12
2.3	3回目のワクチン予約	14
3	予約後の操作	16
3.1	予約確認	16
3.2	予約キャンセル	16
3.3	予約変更	17
4	その他	17
4.1	医療機関からのメッセージを確認	17
4.2	メニューの表示方法	18

1 LINE 事前登録

1.1 友達登録

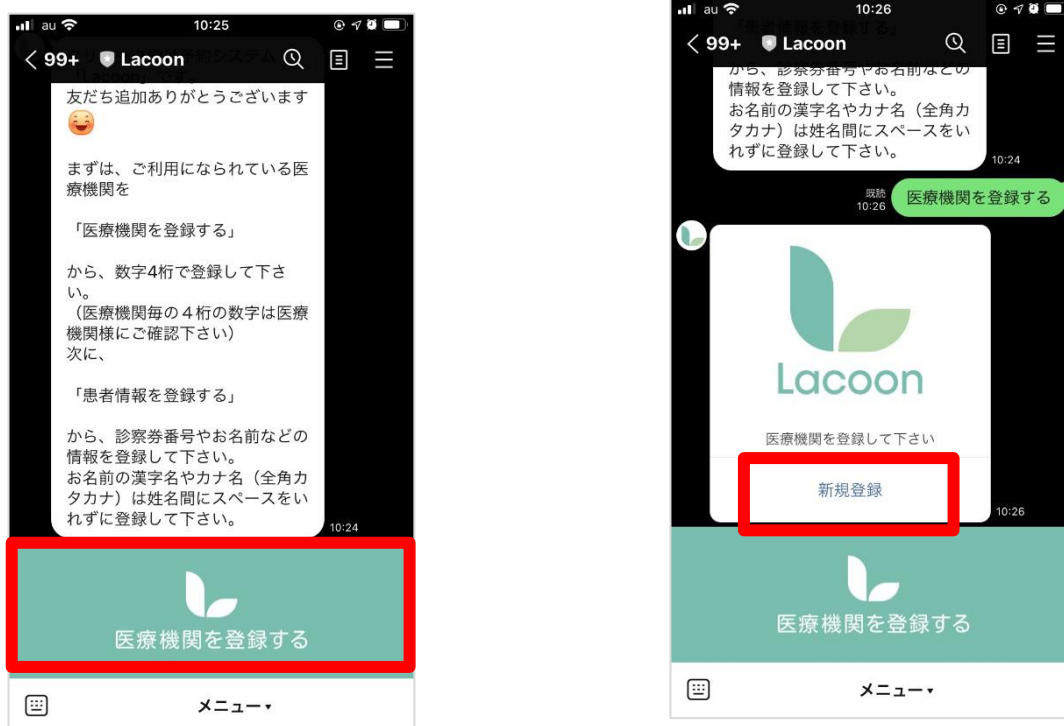
スマートフォンなどの LINE アプリを起動して、次のいずれかの方法でアクセスしてください。

1. メニューの「ホーム」からID (@~)を入力して検索
2. 「友達追加」で「QR コード」を選択して QR コードを読み取る



1.2 医療機関登録

追加した友達（Lacoon）のトークにて、医療機関登録を行います。



(1) 「医療機関を登録する」をタップ

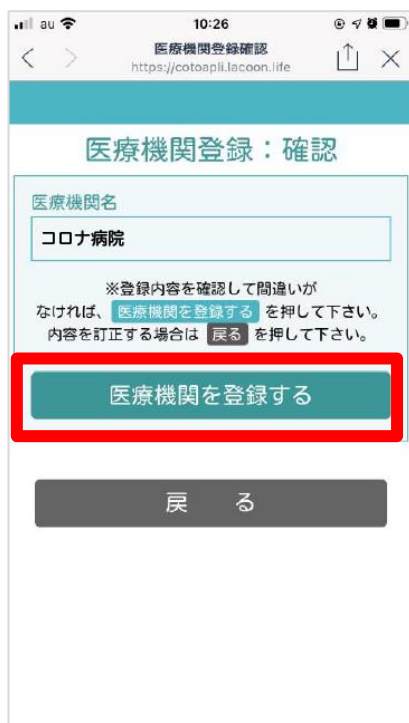
(2) 「新規登録」をタップ



(3) 医療機関登録画面が開く



(4) 4桁の医療機関コードを【7762】を入力し、「登録確認」



(5) 「医療機関を登録する」をタップ



(5) 「患者登録」をタップ

1.3 接種者情報登録

画面項目に従い、接種者情報を登録してください。

◆ご本人が登録する場合

◆代理人が登録する場合

(1)「登録確認へ」をタップ

(2)「患者登録する」をタップ

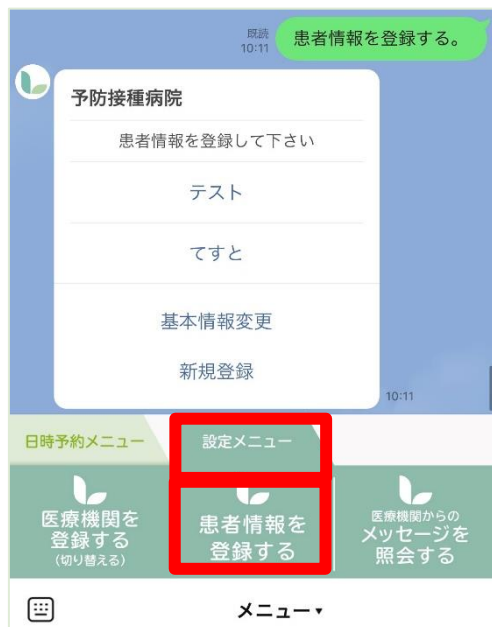
(3)上の画面が出たら登録完了です

1.4 ご家族情報登録

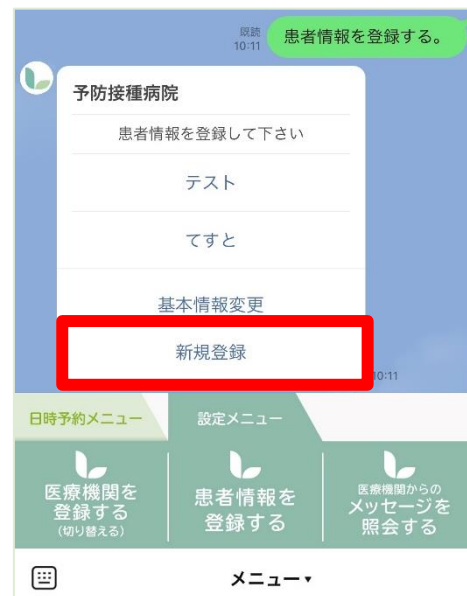
ご本人以外のご家族様の情報も追加される際にこちらの操作を行ってください。

※ご家族は最大**6人**まで追加可能です。

1.4.1 患者様を追加する場合



(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 「新規登録」をタップ

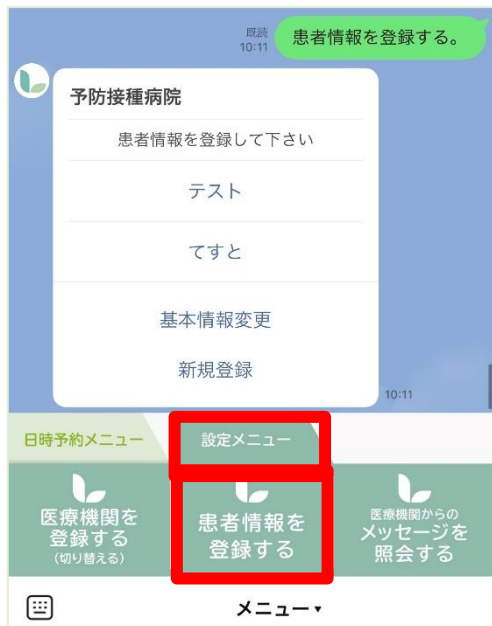
This screenshot shows the 'ご家族情報保守' (Family Information Protection) form. It contains fields for 'お名前' (Name), 'カナ名' (Kana name), '性別' (Gender), '生年月日' (Date of birth), and '接種券番号' (Vaccination certificate number). At the bottom, there is a red button labeled '更新する' (Update).

(3) 情報入力後「更新する」をタップ

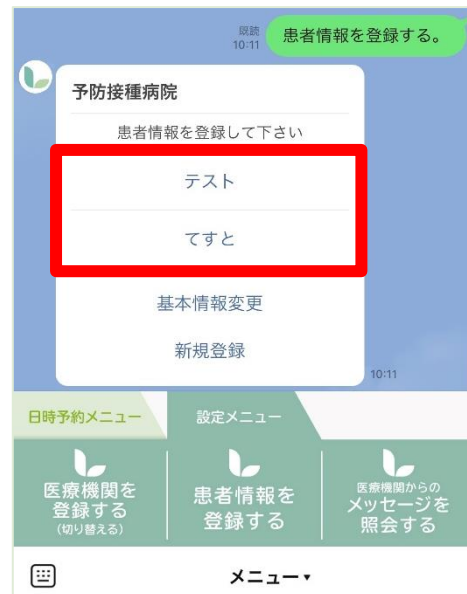


(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。
「×」を押してトーク画面に戻れます。

1.4.2 患者様情報を変更する場合



(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 該当患者様名をタップ

予防疫種病院

ご家族情報保守

お名前
テスト太郎

カナ名 (全角カタカナ)
テストタロウ

性別
男

生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)
平成 100101

接種券番号
(診療券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)
99999

更新する

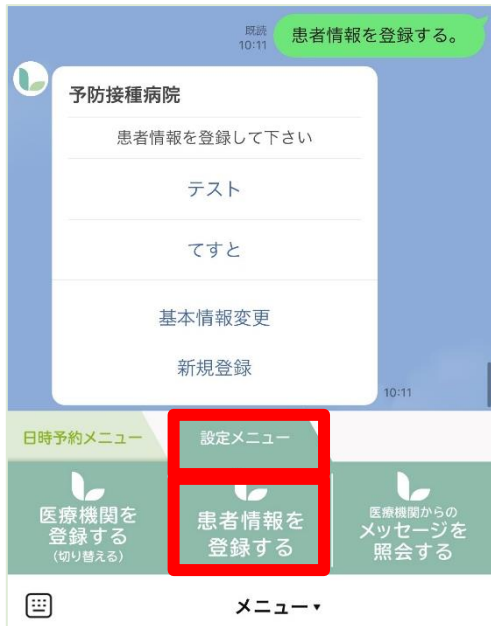
(3) 情報変更後「更新する」をタップ



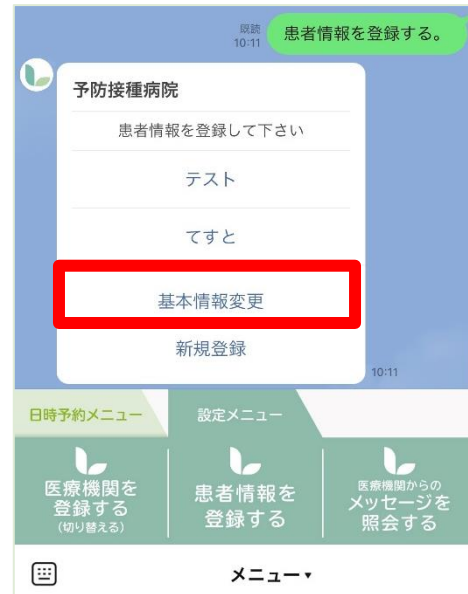
(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。
「×」を押してトーク画面に戻れます。

1.4.3 基本情報を変更する場合

代表者名、電話番号の変更をされる際にこちらの操作を行ってください。



(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 「基本情報変更」をタップ

予防接種病院

基本情報変更

代表者名 (保護者等)

テスト

カナ名 (全角カタカナ)

テスト

電話番号 (半角数字 例→09012345678)

08061500730

更新する

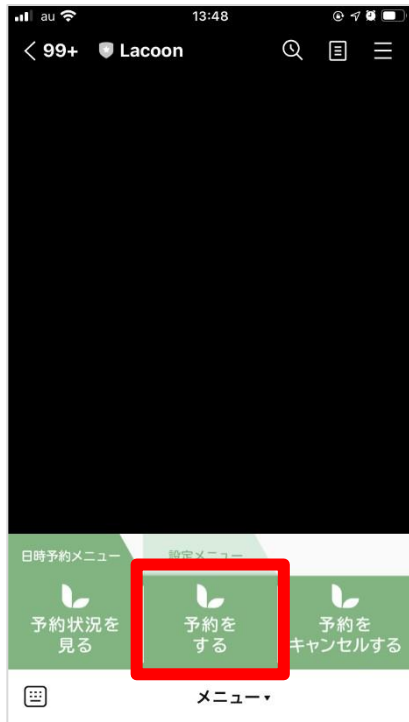
(3) 情報変更後「更新する」をタップ



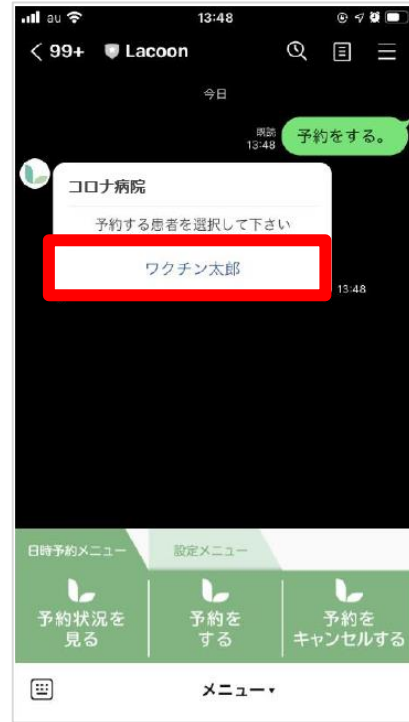
(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。「×」を押してトーク画面に戻れます。

2 ワクチン接種予約

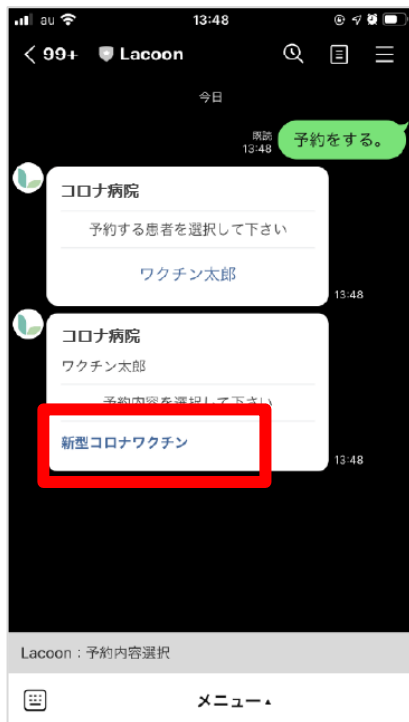
2.1 1 回目のワクチン予約



(1)「予約をする」をタップ



(2)予約する患者名をタップ



(3)「新型コロナワクチン」をタップ



(4)「ファイザー1回目（高齢者）」をタップ

コロナ病院
予約日付選択

ワクチン太郎様
ファイザー1回目(高齢者)
ご希望の予約日を選択して下さい

< 前月 2021年05月 次月 >

日	月	火	水	木	金	土
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

戻る

(5) 緑字の日付が予約可能です
灰色の場合は予約出来ない日付です

コロナ病院
予約時刻選択

ワクチン太郎様
ファイザー1回目(高齢者)
05月31日(月)
ご希望の予約時刻を選択して下さい

13:00-13:30

13:30-14:00

14:00-14:30

14:30-15:00

15:00-15:30

15:30-16:00

16:00-16:30

16:30-17:00

(6) 希望の時間帯をタップ

コロナ病院
予約確認

ワクチン太郎様
2021年05月31日(月) 13:00-13:30
ファイザー1回目(高齢者)

予約日時をご確認いただき
決定 を押して下さい。

決定

日付選択に戻る

予約内容選択へ戻る

(7) 日時を確認し、「決定」をタップ

コロナ病院
予約結果

下記の通り、予約が完了しました。

下記の通り、予約が完了しました。当日は遅れないようにご来院下さい。

ワクチン太郎様
ファイザー1回目(高齢者)
2021年05月31日(月)
13:00-13:30

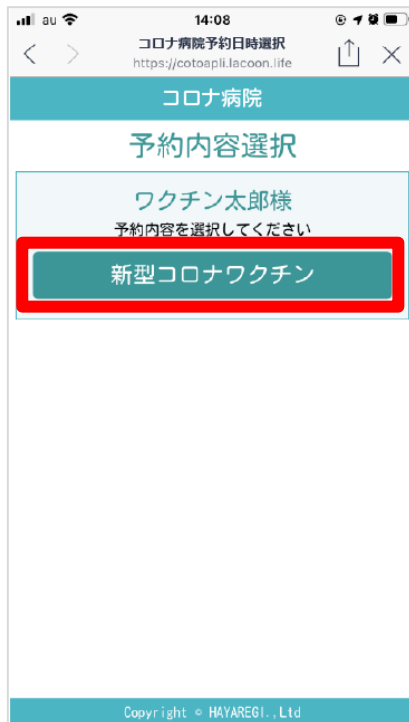
次の予約内容選択

予約状況照会

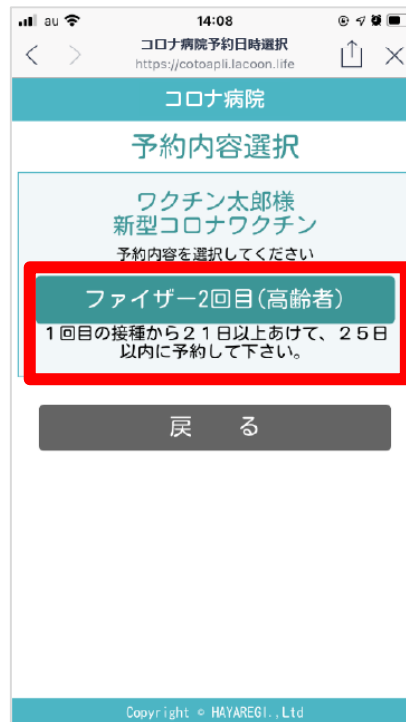
予約完了時刻: 2021年05月15日 14時08分04秒

(8) 続けて二回目を予約する場合
「次の予約内容選択」をタップ

2.2 2回目のワクチン予約



(9) 「新型コロナワクチン」をタップ



(10) 「ファイザー2回目(高齢者)」をタップ

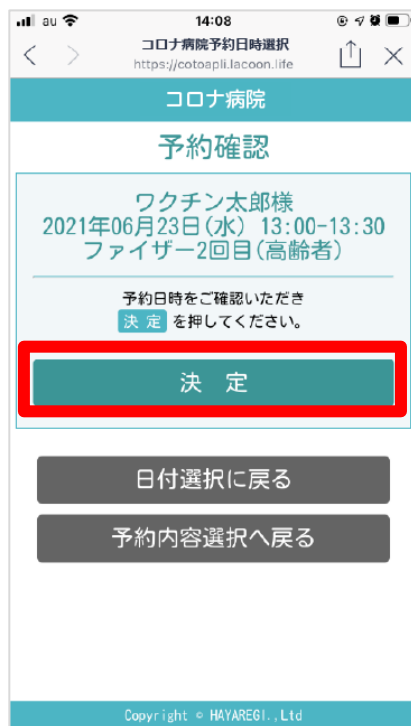
※2回目の期間指定に注意して下さい



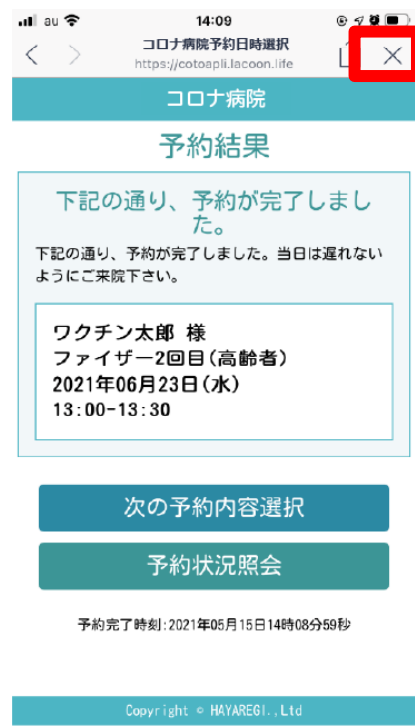
(11) 2回目(期間指定があります)
の日付をタップ



(12) 希望の時間帯をタップ

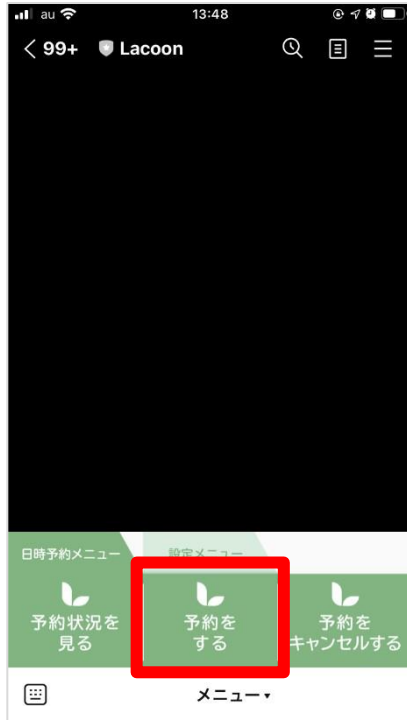


(13) 予約日時を確認し「決定」をタップ

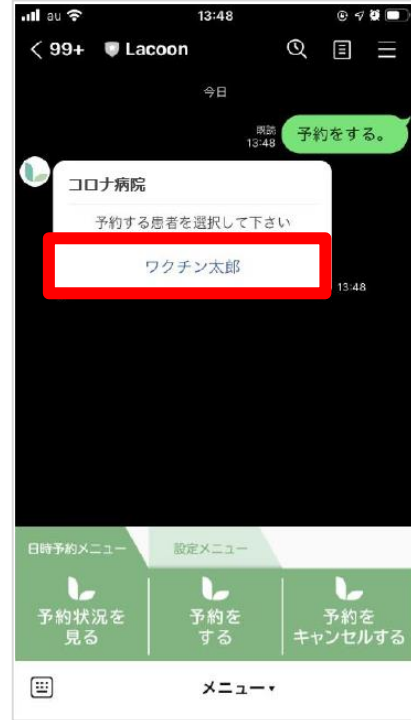


(14) 2回目の予約完了です
「×」ボタンでトーク画面に戻ります

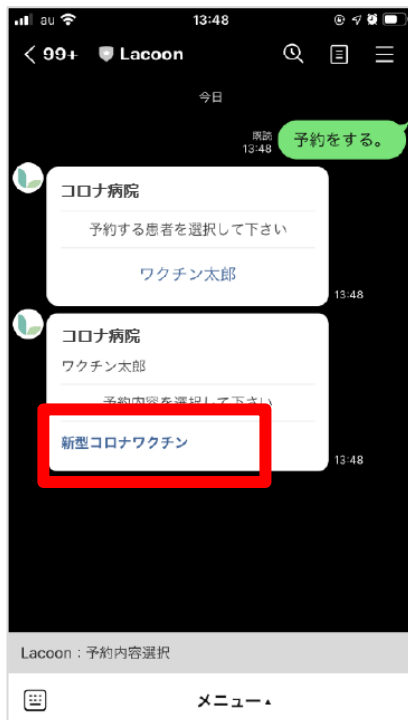
2.3 3回目のワクチン予約



(1)「予約をする」をタップ



(2)予約する患者名をタップ



(3)「新型コロナワクチン」をタップ



(4)「ファイザー3回目」をタップ

コロナ病院
予約日付選択

ワクチン太郎様
ファイザー3回目(一般の方)
ご希望の予約日を選択して下さい

< 前月 2021年05月 次月 >

日	月	火	水	木	金	土
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

戻る

(5) 緑字の日付が予約可能です
灰色の場合は予約出来ない日付です

コロナ病院
予約時刻選択

ワクチン太郎様
ファイザー3回目(一般の方)
ご希望の予約時間を選択して下さい

13:00-13:30

13:30-14:00

14:00-14:30

14:30-15:00

15:00-15:30

15:30-16:00

16:00-16:30

16:30-17:00

(6) 希望の時間帯をタップ

コロナ病院
予約確認

ワクチン太郎様
2021年05月31日(月) 13:00-13:30
ファイザー3回目(一般の方)

予約日時をご確認いただき
決定 を押して下さい。

決定

日付選択に戻る

予約内容選択へ戻る

Copyright © HAYAREGI, Ltd

(7) 日時を確認し、「決定」をタップ

コロナ病院
予約結果

下記の通り、予約が完了しました。

下記の通り、予約が完了しました。当日は遅れないようにご来院下さい。

ワクチン太郎様
ファイザー3回目(一般の方)
2021年05月31日(月)
13:00-13:30

予約状況照会

予約完了時刻: 2021年05月15日 14時08分04秒

Copyright © HAYAREGI, Ltd

(8) 予約済みの内容を確認する場合は
「予約状況照会」をタップ

3 予約後の操作

3.1 予約確認

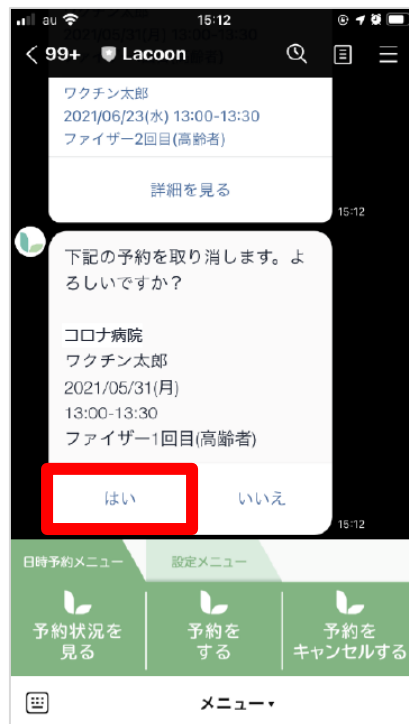


「予約状況を見る」をタップすると
トーク画面に予約日時が表示されます

3.2 予約キャンセル



(1)「予約をキャンセルする」をタップすると
トーク画面に対象予約が表示されます



(2)対象の予約をタップし、「はい」をタップ

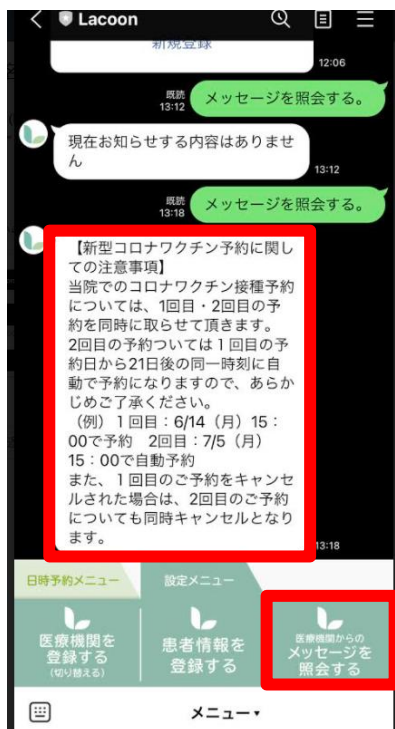
3.3 予約変更

予約の変更機能はありません。

一旦キャンセルしてから新たに予約を取り直してください。

4 その他

4.1 医療機関からのメッセージを確認



(1)医療機関からのお知らせの確認ができます

4.2 メニューの表示方法

下記画面のようにメニューの表示が消えてしまった場合、
赤枠部分をタップするとメニューが表示されます。

